



ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ 2564

1. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Disruptive Technology)

ประเภท:	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
ระยะเวลา:	ความเสี่ยงระยะปานกลาง 3-5 ปี
รายละเอียด :	ในปัจจุบันเรื่องของ การเปลี่ยนแปลงด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Disruptive Technology) กำลังเข้ามามีอิทธิพลมากขึ้น เพราะทุกธุรกิจต่างก็ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ในเรื่องของวิวัฒนาการความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี และพลังงานทางเลือกที่เริ่มมีบทบาทมากขึ้นในธุรกิจพลังงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้าที่พัฒนาอยู่อย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดเทคโนโลยีที่มีศักยภาพมากขึ้นอยู่ตลอด การพัฒนาตลาดของรถยนต์ที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า (EV) ในประเทศไทยมีอัตราการเติบโตที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ โดยมีจุดจดทะเบียนรถยนต์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดดในแต่ละปี อันเนื่องมาจากกระแสการรณรงค์ใช้พลังงานสะอาดแทนพลังงานฟอสซิล และภาครัฐมีนโยบายส่งเสริมและให้การสนับสนุนโครงการเกี่ยวกับรถยนต์ที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า (EV) หรือพลังงานทดแทนมากขึ้น อีกทั้งผู้บริโภคให้ความสนใจในเทรนด์ของสังคมคาร์บอนต่ำ หากผู้บริโภคมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้พลังงานอย่างรวดเร็วอาจจะส่งผลให้ความต้องการในการใช้น้ำมันในอนาคตลดลง
ผลกระทบ:	หากการปรับตัวจากการเปลี่ยนแปลงของนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นไปอย่างรวดเร็ว อาจทำให้บริษัทปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงเตรียมการรองรับด้านเทคโนโลยี ด้านการพัฒนานวัตกรรมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัลไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และการเติบโตของบริษัท
มาตรการในการจัดการ:	บริษัทดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบต่อเป้าหมายทางธุรกิจ โดยการขยายการลงทุนสู่ธุรกิจ Non-Oil เพิ่มขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ที่บริษัทได้กำหนดไว้ และในส่วนของ การเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า บริษัทได้ร่วมมือกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) จัดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้า Elex by EGAT ภายในสถานบริการน้ำมันพีที เพื่อให้บริการสำหรับรถยนต์ที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้าที่อาจจะมีปริมาณเพิ่มขึ้นในอนาคต ซึ่งบริษัทมีแผนขยายสถานีอัดประจุไฟฟ้า โดยคาดว่าจะติดตั้งจำนวน 300 แห่งภายใน 4 ปี (ปี 2564-2568) โดยเน้นให้ครอบคลุมในแหล่งพื้นที่ศักยภาพและแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทย นอกจากนี้ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 บริษัทได้เพิ่มมาตรการรับมือและบริหารจัดการผลกระทบหลังวิกฤติโควิด-19 เพื่อสร้างการเติบโตช่วงการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) และการดำเนินชีวิตวิถีถัดไป (Next Normal) ในระยะยาว เพื่อเตรียมพร้อมในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลที่เน้นความรวดเร็ว ทันสมัย และลดการสัมผัส ให้สอดคล้องกับการดำเนินกลยุทธ์องค์กรที่เน้นธุรกิจ Non-Oil เชื่อมโยงกับ Digital Platform เพิ่มขึ้น บริษัทจึงพัฒนาระบบการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร โดยเชื่อมโยงการให้บริการผ่านบัตร PT Max Card และแอปพลิเคชัน PT Max Rewards เพื่อเป็นแพลตฟอร์มการเชื่อมต่อระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) เข้าไว้ด้วยกัน รองรับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปในยุคโควิด-19 ที่เน้นการทำธุรกรรมดิจิทัลมากขึ้น โดยมุ่งหวังที่จะเป็นผู้นำระบบการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มบริษัทพลังงาน ตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่สังคมยุคดิจิทัล

2. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

ประเภท:	ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Risk)
ระยะเวลา:	ความเสี่ยงระยะยาว มากกว่า 5 ปี
รายละเอียด :	ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นความเสี่ยงที่มีความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างมาก และมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม รวมถึงสิ่งแวดล้อม เนื่องจากหากมีการใช้ทรัพยากรอย่างไม่มีประสิทธิภาพหรือไม่มีการเตรียมพร้อมรับผลกระทบ เช่น ภัยแล้ง หรืออุทกภัยที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงอุณหภูมิที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วซึ่งส่งผลต่อปริมาณผลผลิตทางการเกษตร โดยปัจจัยดังกล่าว ส่งผลให้การบริโภคน้ำมันผ่านสถานีบริการในประเทศ โดยเฉพาะในภาคเกษตรลดน้อยลง หรือทำให้บริษัทไม่สามารถจัดส่งน้ำมัน และเปิดสถานีบริการได้ในพื้นที่ที่เกิดอุทกภัย นอกจากนี้ ยังพบปัญหาในเรื่องของฝุ่น PM 2.5 ที่เป็นมลพิษในปัจจุบัน ซึ่งสาเหตุของการเกิด PM2.5 ส่วนใหญ่เกิดจากการเผาไหม้ ทั้งจากเครื่องยนต์ของยานพาหนะต่าง ๆ และการเผาวัสดุต่าง ๆ และยังทำให้เกิดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เป็นสาเหตุหลักของการเกิดก๊าซเรือนกระจกเป็นอย่างมาก ซึ่งปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลให้เกิดการขับเคลื่อนทางสังคมที่มุ่งเน้นการลดมลภาวะจากคาร์บอนและการตั้งเป้าหมายปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงสังคมมีการส่งเสริมให้มีการใช้พลังงานทดแทนเพื่อสนับสนุนพลังงานสะอาดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รองรับการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ และภาครัฐยังมียุทธศาสตร์นโยบายสนับสนุนรถยนต์ไฟฟ้า ให้ลดการใช้รถยนต์ส่วนตัวเพื่อลดปัญหามลพิษดังกล่าว
ผลกระทบ :	กระทบต่อโอกาสในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และบริษัทอาจต้องพิจารณาในการปรับเปลี่ยนแผนธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ จึงอาจส่งผลให้เงินลงทุนสูงกว่างบประมาณที่ตั้งไว้
มาตรการในการจัดการ:	บริษัทมีเจตนารมณ์ในการร่วมบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายตามแผนพลังงานชาติ ซึ่งสนับสนุนให้ประเทศไทยสามารถมุ่งสู่พลังงานสะอาด และลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ ภายในปี พ.ศ. 2608-2613 ซึ่งบริษัทมุ่งเป้าลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้ 6,794 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าภายในปี พ.ศ. 2570 และมีความมุ่งมั่นในการร่วมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมทางธุรกิจ และมีการส่งเสริมกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสร้างแหล่งดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ นอกจากนี้ บริษัทมีการประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้เป็นไปตามกรอบการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures: TCFD) และมีการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กรรวมทั้งยังได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตามหลักการของ Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) เพื่อจัดทำข้อมูลความเสี่ยงและโอกาส รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบเพื่อพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงบริษัทมีการขยายการติดตั้งโครงข่ายโซลาร์รูฟท็อปในสถานีบริการทั่วประเทศ โดยมีการตั้งเป้าหมายสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าต่อยอดขายผ่านสถานีบริการ COCO ในปี 2564 ให้ลดลงจากปีฐาน (2561) ร้อยละ 5 ซึ่งจะช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงในเรื่องอุณหภูมิที่สูงขึ้นจากภาวะโลกร้อนได้